



# Relatório qualitativo

**Data:** 04/04/2025 01:56:49

## Ouvidorias - Ano de 2021

<b>Status</b>	<b>Quantidade</b>
Em Análise	0
Encerrada	8
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

Ouvidoria - 1/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
01/03/2021 15:37 Sugestão	<p><b>Status:</b> Enviado</p> <p><b>Mensagem:</b> Carta dos Educadores Taquarenses às Autoridades Políticas Locais e à Comunidade em Geral A retomada do ano letivo após longo período de fechamento das escolas para aulas presenciais acontece em um momento dramático. A continuidade e agravamento da pandemia acompanhada da crise social e econômica que castiga sobretudo os mais pobres e vulneráveis torna a situação complexa, delicada, mas não menos perigosa ou livre dos cuidados e protocolos necessários para reduzir as taxas de contágio, adoecimento e morte. Nesse aspecto, é importante considerar a problemática educacional. De um lado, crianças, adolescentes e jovens parcialmente privados dos seus estudos, do convívio social saudável, da rede de assistência, proteção e apoio existente nas escolas e do desenvolvimento humano mais completo que só a educação é capaz de oferecer. Por outro lado, os profissionais da educação foram exigidos para além de seus limites, acumulando tarefas e horas de trabalho e nem sempre amparados e aparelhados para realizar o trabalho remoto, não raro custeando o mesmo do próprio bolso. O repique dos casos de covid-19, os prognósticos que apontam para uma terceira onda e a irrisória taxa de vacinação da população em geral e dos grupos prioritários em particular são aspectos que não podem ser minimizados ou ignorados na hora de tomar decisões difíceis a respeito da vida e saúde da população. Nenhum prejuízo ou atraso se equivale à morte de quem quer que seja, mas tratando-se do ambiente e comunidade escolar é lícito sugerir um conjunto de medidas e ações adequadas às questões. A garantia de vacinação é a primeira delas, em especial dos educadores. O espaço, funcionamento e dinâmica dos estabelecimentos de ensino têm por característica a circulação, aglomeração e intensa atividade. Conforme já constatado nos casos de Manaus e São Paulo, a reabertura das escolas para aulas presenciais comprovou aquilo que era previsto: contaminação de professores, funcionários e estudantes. O bom senso, a ciência e a prevenção são suficientes para reivindicar a extensão do período de trabalho/ensino remoto até que, pelo menos, os educadores estejam imunizados. Também, requisitam uma articulação das políticas de assistência social e, no plano nacional, a permanência do auxílio emergencial como forma de mitigação das mazelas decorrentes da pandemia. Convém ainda agregar aos órgãos e comitês responsáveis pela gestão da crise sanitária a representação dos trabalhadores/as em educação, construindo com eles as soluções para enfrentar o problema de forma global e sensível tanto às demandas da comunidade escolar quanto da categoria profissional. Por fim, um incremento substantivo na equipagem e protocolos de contenção, rastreamento e atuação frente ao coronavírus nas escolas assim que as condições permitirem seu funcionamento regular é fundamental: higienização, EPIs, testagem, distanciamento e arejamento fazem parte do básico para tornar o ambiente seguro e salubre. Frente a tudo isso, postulamos a realização de uma audiência com a Prefeitura Municipal, bem como a decisão imediata da revisão do início das aulas e atividades presenciais e a decretação temporária de que o 1o trimestre se dê nos moldes do trabalho/ensino remoto e até a vacinação dos educadores. Reafirmamos: o compromisso com a vida deve ser o norte para abordar a questão corretamente, cientes das problemáticas, transtornos e contratempos apresentados Pautas sugeridas 1- Demanda-se o condicionamento do retorno às aulas presenciais à vacinação dos professores e funcionários da educação municipal. Ou, ao menos, a uma situação que seja regida por um equilíbrio entre uma taxa de transmissão consistentemente decrescente (abaixo de 1 por determinado período de tempo) e uma quantidade de casos por 100 mil habitantes em um intervalo temporal estipulado baixa. O retorno às aulas não deve ser pautado pelo sistema de bandeiras, que prioriza a situação hospitalar e não o risco de contágio e, consequentemente, de óbito. Retornar sob bandeira vermelha, como aconteceria no município, não é minimamente prudente; 2- É necessário que se trabalhe, pressionando os governos estadual e federal, para a priorização da vacinação dos profissionais da educação no município, assim como que se viabilize a logística para a sua aplicação tão rápido quanto as doses estiverem disponíveis; 3- O retorno às aulas presenciais só deverá ser realizado se forem fornecidos, aos profissionais da educação, os EPIs adequados para se atuar dentro de sala de aula e outros espaços escolares, isto é, em ambientes fechados e inevitavelmente com aglomeração de pessoas. Isto só é possível com o fornecimento de máscaras PFF-2, as únicas com uma eficácia consideravelmente alta para filtrar os aerossóis. Há uma ampla literatura científica ressaltando a relevância desta forma de contágio nos casos de covid-19, diante da qual as máscaras de pano ou mesmo as cirúrgicas não são tão eficientes em ambientes povoados e fechados. Lembramos também que o fornecimento dos EPIs adequados às situações de trabalho é obrigação do empregador e direito do trabalhador, não devendo incidir sobre este o custo de sua aquisição; 4- É preciso que se repense o tempo de permanência dos alunos na sala de aula em um possível retorno das atividades presenciais, uma vez que os aerossóis se acumulam no ambiente com o passar do tempo, tornando aulas mais longas mais arriscadas. Nesta situação particular em que vivemos, manter os horários pré-pandemia não é adequado; 5- Faz-se fundamental a contratação de profissionais nas escolas para monitorar os alunos durante o recreio, no uso dos banheiros e nas entradas e saídas. Estas atividades sobrecarregariam os professores e equipes diretivas, os quais já estão submetidos a condições de trabalho difíceis devido à pandemia; 6- Em um plano de retorno às atividades presenciais, a Prefeitura Municipal e a SMECE precisam deixar evidente como será efetuado o atendimento dos alunos que estão na semana remota, devido ao escalonamento de 50% dos alunos, ou em situação não presencial permanente, por opção das famílias. Este atendimento não pode ser realizado fora dos horários de trabalho ou nas horas-atividade, as quais são um direito garantido do professor e dedicadas ao planejamento de suas aulas, estudos e cumprimento de tarefas burocráticas das escolas. Sendo necessário, caberia ao poder público municipal a contratação de mais professores ou a convocação dos professores concursados para mais horas, cumprindo a demanda extra com a devida remuneração; 7- A utilização dos refeitórios por parte dos alunos deve ser repensada, uma vez que propiciariam um ambiente fechado e de permanência e circulação de alunos sem máscara, com alto risco de contágio por aerossóis. Pode-se recomendar, para a manutenção do direito à alimentação dos alunos, que as equipes preparem um lanche para levar, evitando-se, assim, a alimentação em ambiente coletivo. Também, a diminuição do tempo de permanência na escola, além de reduzir os riscos de contágio, pode ser vista como apropriada para evitar um período longo sem alimentação dos alunos. Outra sugestão, ainda, é o cumprimento de uma carga horária de 2 horas-aula presenciais no momento do retorno, reservando o período posterior à retirada de lanches no refeitório por parte dos alunos e, aos professores, ao atendimento dos alunos em situação não presencial; 8- Solicita-se, por parte da administração municipal de Taquara/RS, que, no momento do retorno às atividades presenciais, seja mantida completa transparência a respeito dos casos de covid-19 nas escolas de todos os níveis da cidade, divulgando, de modo público, o número e a localização dos casos e as medidas tomadas para a contenção de possíveis surtos; 9- Por fim, seria muito importante um treinamento dos profissionais da educação do município para as formas de contágio da covid-19 e para a diminuição de riscos, a ser conduzido por um ou uma infectologista, com o objetivo de conscientizar para a importância dos cuidados a nível pessoal e coletivo e unificar as práticas. Gratos pela atenção e esperançosos da sensibilização das autoridades municipais, das comunidades escolares e da população de Taquara, Movimento Educação e Pandemia (Taquara-RS)</p>

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
19/03/2021 16:28 Andamento	<p><b>Status:</b> Encerrada  <b>Mensagem:</b>  Boa Tarde,  Segue em anexo os encaminhamentos tomados em relação a sua manifestação.  Att.</p> <p>Telmo Vieira  Ouvidor Geral</p>

## Ouvidoria - 2/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
10/03/2021 16:57 Denúncia	<p><b>Status:</b> Enviado  <b>Mensagem:</b> Comprei um lote de terras rural e não sabia que se tratava de loteamento irregular. Assim, denuncio a venda fraudulenta de loteamento rural irregular intermediada pela Imobiliária Fazenda em Taquara, em especial no rio da ilha. São mais de 30 loteamentos rurais irregulares, onde a Imobiliária vende os lotes, não repassa o valor aos proprietários, não constrói a infraestrutura de rua e de rede elétrica e ainda faz gato de luz em parceria com a Motta Elétrica. Solicito um contato direto com a ouvidora e uma vereadora vinculada à infraestrutura. Já fiz a denuncia para a Prefeitura, Ministério Público, Poder Judiciário, Creci e falei com a PF e RGE. Não podemos nos calar. São 30 loteamentos irregulares sem gerar recursos ao município. Tal denuncia não é novidade no município porque todos os órgãos referidos já sabem do problema inclusive a RGE tem processo interno de verificação de conduta da Motta Elétrica e o MP tem outras denúncias para apurar contra a Imobiliária Fazenda. Eu não vou morar em loteamento irregular.guardo retorno. Obrigada</p>
29/03/2021 18:15 Andamento	<p><b>Status:</b> Encerrada  <b>Mensagem:</b>  Prezada Senhora  Segue anexo o memorando com os encaminhamentos sugeridos à mesa diretora da Câmara.</p>

## Ouvidoria - 3/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
04/06/2021 01:37 Solicitação	<p><b>Status:</b> Enviado  <b>Mensagem:</b> Solicito que o documento anexado seja encaminhado para todos os vereadores da Câmara Municipal de Taquara.</p>

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
16/06/2021 15:17 Andamento	<p><b>Status:</b> Encerrada</p> <p><b>Mensagem:</b> Boa tarde. Segue as informações solicitadas na sua manifestação.</p> <p>Atenciosamente. Telmo Vieira</p>

#### Ouvidoria - 4/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
28/06/2021 23:28 Denúncia	<p><b>Status:</b> Enviado</p> <p><b>Mensagem:</b> Olá, com tantos enfermeiros Vereadores em nossa Câmara de Vereadores, não vi 1 ajudando nos Drive Trhu da Covid. E se dizem enfermeiros voz do povo pela saúde. Esperávamos eu e minha Família que os mesmos fossem fazer trabalho voluntário auxiliando no Drive. E outra, acompanhando a Sessão da Câmara do dia 22/06/2021 uma Vereadora demonstrou sua insatisfação com a Organização das Filas de Carro nos dias de Drive. Ficamos chateados com tal argumento. Pois já estive na Fila para Vacinação inclusive nesta última ocorrida 26/06 acompanhando minha tia e vi o Trabalho do pessoal de Transito Excelente, abaixo de chuva, no frio. E nas vezes em que fui, eles sempre la auxiliando dando seu suor. Não vi 1 Vereador auxiliando os mesmos, em nenhum dos drives. Conversando com 1 dos agentes, comentei sobre o ocorrido do drive anterior, muitas reclamações sobre desorganização o mesmo comentou que estão com o efetivo baixo, tentando fazer o possível para que saia o mais organizado. Mas o pessoal não colabora e frisou a falta de efetivo. Então eu peço o seguinte, não julguem o Pessoal do Transito não julguem o pessoal da saúde. Eu e minha família, estamos crentes que veremos vereadores trabalhando voluntariamente no auxilio com o pessoal da Saúde, auxiliando na fila do transito. E não só ir la bater foto e se mandar embora como presenciei uma vez na Rua Coberta, um Vereador Enfermeiro encostou seu carro, foi em meio a multidao, tirou foto, e saiu. O pessoal do transito no terror do Sol, acredito que com pouco Efetivo também. Bom era isso o meu manifesto.</p>
16/07/2021 15:10 Andamento	<p><b>Status:</b> Encerrada</p> <p><b>Mensagem:</b> Bom dia! Segue em anexo a resposta de sua manifestação. Grato pelo contato e fico a disposição.</p> <p>Telmo Vieira Ouvidor Geral</p>

## Ouvidoria - 5/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
11/07/2021 02:26 SIC	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Resposta ao ofício 0153/2021
15/07/2021 14:37 Andamento	<b>Status:</b> Encerrada <b>Mensagem:</b> Bom dia! Informo que sua demanda será encaminhada à Mesa Diretora para tomar as devidas providências. E continuamos a disposição para qualquer que venha a surgir. Agradecemos sua manifestação e seu contato. Telmo Vieira Ouvidor Geral

## Ouvidoria - 6/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
07/10/2021 12:55 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> solicitação de informações de servidores
26/10/2021 19:54 Andamento	<b>Status:</b> Encerrada <b>Mensagem:</b> Encerrando a manifestação por não constar a informação que necessita e a identificação do solicitante para complementar o pedido. Peço que encaminhe nova solicitação com mais detalhamento, caso necessário.

## Ouvidoria - 7/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
07/10/2021 13:18 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Solicito a Ouvidoria e a Presidência desta casa as seguintes informações: Qual o Horário de trabalho do Servidor Sandro Aurélio dos Santos Wink? Quais os dias que esteve ausente no mês de setembro? Gostaria que fosse informado se houve ausência. E se todos os dias ausentes no mês de Setembro foram descontados ou apresentado alguma justificativa. Agradeço atentamente .

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
26/10/2021 20:35 Andamento	<b>Status:</b> Encerrada <b>Mensagem:</b> Boa tarde. Segue as informações solicitadas referente ao servidor Sandro Winck.

## Ouvidoria - 8/2021

<b>Data e Hora - Tipo</b>	<b>Informações</b>
17/12/2021 16:12 Solicitação	<b>Status:</b> Enviado <b>Mensagem:</b> Prezado(a), boa tarde! Gostaria de receber cópia integral do "memorando DP 521/2021". É possível me enviar? Obrigado!
17/01/2022 18:08 Andamento	<b>Status:</b> Encerrada <b>Mensagem:</b> Prezado Ouvidor, A informação solicitada referente ao Memorando 521/2021, que trata do pagamento do Décimo terceiro salário dos Vereadores, pode ser localizada no endereço eletrônico que segue: <a href="https://www.cloudsoftcam.com.br/RS/TAQUARA/upload/2021/12/202112220911551640175115e05ee0.pdf">https://www.cloudsoftcam.com.br/RS/TAQUARA/upload/2021/12/202112220911551640175115e05ee0.pdf</a> Qualquer dúvida estamos a disposição. Câmara Municipal de Taquara/RS, 06 de janeiro de 2022 Atenciosamente, Clóvis Valter Muller Diretor Administrativo