Relatório qualitativo

Data: 06/05/2024 18:24:50

Ouvidorias - Ano de 2018

Status	**Quantidade**
Em Análise	0
Encerrada	0
TOTAL	**0**

Ouvidorias - Ano de 2019

Status	**Quantidade**
Em Análise	0
Encerrada	3
TOTAL	**3**

Ouvidoria - 1/2019

Data e Hora - Tipo	Informações
07/10/2019 13:42 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** VEREADORES
23/10/2019 11:51 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Devido a demanda encaminhada a essa Casa Legislativa não possuir conteúdo a ser analisado, foi definido pelo arquivamento do mesmo.

Ouvidoria - 2/2019

Data e Hora - Tipo	Informações
07/10/2019 14:03 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** VEREADORES FUMANDO INTERNAMENTE NO ESTABELECIMENTO PUBLICO.
23/10/2019 13:11 Andamento	**Status:** Em Análise **Mensagem:** A demanda foi encaminhada para a Mesa Diretora, com a sugestão de colocação de placas de advertência ou caso tenha conhecimento do vereador que està cometendo está infração que sejam tomadas as devidas providências necessárias.
13/11/2019 11:32 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Segue em anexo o Ofício da Mesa Diretora onde estabelece que as sugestões encaminhadas pela Ouvidoria serão implantadas na Câmara, para a resolutividade do fato, para que não volte a acontecer. Att. Telmo Vieira Ouvidor Geral

Ouvidoria - 3/2019

Data e Hora - Tipo	Informações
07/11/2019 11:44 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** PEDIDO DE PROVIDÊNCIA EM RELAÇÃO A UM ESGOTO QUE ESTÁ TRANSBORDANDO E ESTRAGANDO A CALÇADA COM CANOS ARREBENTADOS. O ESGOTO ESTÁ CAUSANDO DESCONFORTO.
27/11/2019 14:31 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Segue em anexo a resposta a sua solicitação.

Ouvidorias - Ano de 2020

Status	Quantidade
Em Análise	0
Encerrada	7
TOTAL	**7**

Ouvidoria - 1/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
02/03/2020 11:00 Reclamação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Reclamo não receber papel protocolo de encaminhamento para psicologo.
10/03/2020 18:10 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Olá Segue anexo com a resposta à sua demanda. Ver. Levi Metanoya

Ouvidoria - 2/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
25/03/2020 10:48 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Solicito minha reclamação seja lembrada.
13/04/2020 13:26 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde, senhor Daniel Seu encaminhamento já foi respondido. Gratos e à disposição.

Ouvidoria - 3/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
06/05/2020 23:03 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** Composição da Câmara de Vereadores: concordo que onze é um bom número.
13/05/2020 17:07 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde Sua manifestação foi encaminhada para a Comissão responsável pela análise.

Ouvidoria - 4/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
07/05/2020 13:03 Reclamação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Queremos sim a redução de números de vereadores para o município de Taquara/RS.
13/05/2020 17:07 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde Sua manifestação foi encaminhada para a Comissão responsável pela análise.

Ouvidoria - 5/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
10/05/2020 13:10 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** votação para reduzir numero de vereadores
25/05/2020 13:49 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Sua manifestação foi encaminhada à Comissão específica. Grato

Ouvidoria - 6/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
10/05/2020 13:15 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** votação para reduzir numero de vereadores
13/05/2020 17:07 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde Sua manifestação foi encaminhada para a Comissão responsável pela análise.

Ouvidoria - 7/2020

Data e Hora - Tipo	Informações
10/05/2020 13:20 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** votação para reduzir vereadores
13/05/2020 17:08 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde Sua manifestação foi encaminhada para a Comissão responsável pela análise.

Ouvidorias - Ano de 2021

Status	**Quantidade**
Em Análise	0
Encerrada	8
TOTAL	**8**

Ouvidoria - 1/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
01/03/2021 15:37 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** Carta dos Educadores Taquarenses às Autoridades Políticas Locais e à Comunidade em Geral A retomada do ano letivo após longo período de fechamento das escolas para aulas presenciais acontece em um momento dramático. A continuidade e agravamento da pandemia acompanhada da crise social e econômica que castiga sobretudo os mais pobres e vulneráveis torna a situação complexa, delicada, mas não menos perigosa ou livre dos cuidados e protocolos necessários para reduzir as taxas de contágio, adoecimento e morte. Nesse aspecto, é importante considerar a problemática educacional. De um lado, crianças, adolescentes e jovens parcialmente privados dos seus estudos, do convívio social saudável, da rede de assistência, proteção e apoio existente nas escolas e do desenvolvimento humano mais completo que só a educação é capaz de oferecer. Por outro lado, os profissionais da educação foram exigidos para além de seus limites, acumulando tarefas e horas de trabalho e nem sempre amparados e aparelhados para realizar o trabalho remoto, não raro custeando o mesmo do próprio bolso. O repique dos casos de covid-19, os prognósticos que apontam para uma terceira onda e a irrisória taxa de vacinação da população em geral e dos grupos prioritários em particular são aspectos que não podem ser minimizados ou ignorados na hora de tomar decisões difíceis a respeito da vida e saúde da população. Nenhum prejuízo ou atraso se equivale à morte de quem quer que seja, mas tratando-se do ambiente e comunidade escolar é lícito sugerir um conjunto de medidas e ações adequadas às questões. A garantia de vacinação é a primeira delas, em especial dos educadores. O espaço, funcionamento e dinâmica dos estabelecimentos de ensino têm por característica a circulação, aglomeração e intensa atividade. Conforme já constatado nos casos de Manaus e São Paulo, a reabertura das escolas para aulas presenciais comprovou aquilo que era previsto: contaminação de professores, funcionários e estudantes. O bom senso, a ciência e a prevenção são suficientes para reivindicar a extensão do período de trabalho/ensino remoto até que, pelo menos, os educadores estejam imunizados. Também, requisitam uma articulação das políticas de assistência social e, no plano nacional, a permanência do auxílio emergencial como forma de mitigação das mazelas decorrentes da pandemia. Convém ainda agregar aos órgãos e comitês responsáveis pela gestão da crise sanitária a representação dos trabalhadores/as em educação, construindo com eles as soluções para enfrentar o problema de forma global e sensível tanto às demandas da comunidade escolar quanto da categoria profissional. Por fim, um incremento substantivo na equipagem e protocolos de contenção, rastreamento e atuação frente ao coronavírus nas escolas assim que as condições permitirem seu funcionamento regular é fundamental: higienização, EPIs, testagem, distanciamento e arejamento fazem parte do básico para tornar o ambiente seguro e salubre. Frente a tudo isso, postulamos a realização de uma audiência com a Prefeitura Municipal, bem como a decisão imediata da revisão do início das aulas e atividades presenciais e a decretação temporária de que o 1o trimestre se dê nos moldes do trabalho/ensino remoto e até a vacinação dos educadores. Reafirmamos: o compromisso com a vida deve ser o norte para abordar a questão corretamente, cientes das problemáticas, transtornos e contratempos apresentados Pautas sugeridas 1- Demanda-se o condicionamento do retorno às aulas presenciais à vacinação dos professores e funcionários da educação municipal. Ou, ao menos, a uma situação que seja regida por um equilíbrio entre uma taxa de transmissão consistentemente decrescente (abaixo de 1 por determinado período de tempo) e uma quantidade de casos por 100 mil habitantes em um intervalo temporal estipulado baixa. O retorno às aulas não deve ser pautado pelo sistema de bandeiras, que prioriza a situação hospitalar e não o risco de contágio e, consequentemente, de óbito. Retornar sob bandeira vermelha, como aconteceria no município, não é minimamente prudente; 2- É necessário que se trabalhe, pressionando os governos estadual e federal, para a priorização da vacinação dos profissionais da educação no município, assim como que se viabilize a logística para a sua aplicação tão rápido quanto as doses estiverem disponíveis; 3- O retorno às aulas presenciais só deverá ser realizado se forem fornecidos, aos profissionais da educação, os EPIs adequados para se atuar dentro de sala de aula e outros espaços escolares, isto é, em ambientes fechados e inevitavelmente com aglomeração de pessoas. Isto só é possível com o fornecimento de máscaras PFF-2, as únicas com uma eficácia consideravelmente alta para filtrar os aerossóis. Há uma ampla literatura científica ressaltando a relevância desta forma de contágio nos casos de covid-19, diante da qual as máscaras de pano ou mesmo as cirúrgicas não são tão eficientes em ambientes povoados e fechados. Lembramos também que o fornecimento dos EPIs adequados às situações de trabalho é obrigação do empregador e direito do trabalhador, não devendo incidir sobre este o custo de sua aquisição; 4- É preciso que se repense o tempo de permanência dos alunos na sala de aula em um possível retorno das atividades presenciais, uma vez que os aerossóis se acumulam no ambiente com o passar do tempo, tornando aulas mais longas mais arriscadas. Nesta situação particular em que vivemos, manter os horários pré-pandemia não é adequado; 5- Faz-se fundamental a contratação de profissionais nas escolas para monitorar os alunos durante o recreio, no uso dos banheiros e nas entradas e saídas. Estas atividades sobrecarregariam os professores e equipes diretivas, os quais já estão submetidos a condições de trabalho difíceis devido à pandemia; 6- Em um plano de retorno às atividades presenciais, a Prefeitura Municipal e a SMECE precisam deixar evidente como será efetuado o atendimento dos alunos que estão na semana remota, devido ao escalonamento de 50% dos alunos, ou em situação não presencial permanente, por opção das famílias. Este atendimento não pode ser realizado fora dos horários de trabalho ou nas horas-atividade, as quais são um direito garantido do professor e dedicadas ao planejamento de suas aulas, estudos e cumprimento de tarefas burocráticas das escolas. Sendo necessário, caberia ao poder público municipal a contratação da mais professores ou a convocação dos professores concursados para mais horas, cumprindo a demanda extra com a devida remuneração; 7- A utilização dos refeitórios por parte dos alunos deve ser repensada, uma vez que propiciarão um ambiente fechado e de permanência e circulação de alunos sem máscara, com alto risco de contágio por aerossóis. Pode-se recomendar, para a manutenção do direito à alimentação dos alunos, que as equipes preparem um lanche para levar, evitando-se, assim, a alimentação em ambiente coletivo. Também, a diminuição do tempo de permanência na escola, além de reduzir os riscos de contágio, pode ser vista como apropriada para evitar um período longo sem alimentação dos os alunos. Outra sugestão, ainda, é o cumprimento de uma carga horária de 2 horas-aula presenciais no momento do retorno, reservando o período posterior à retirada de lanches no refeitório por parte dos alunos e, aos professores, ao atendimento dos alunos em situação não presencial; 8- Solicita-se, por parte da administração municipal de Taquara/RS, que, no momento do retorno às atividades presenciais, seja mantida completa transparência a respeito dos casos de covid-19 nas escolas de todos os níveis da cidade, divulgando, de modo público, o número e a localização dos casos e as medidas tomadas para a contenção de possíveis surtos; 9- Por fim, seria muito importante um treinamento dos profissionais da educação do município para as formas de contágio da covid-19 e para a diminuição de riscos, a ser conduzido por um ou uma infectologista, com o objetivo de conscientizar para a importância dos cuidados a nível pessoal e coletivo e unificar as práticas. Gratos pela atenção e esperançosos da sensibilização das autoridades municipais, das comunidades escolares e da população de Taquara, Movimento Educação e Pandemia (Taquara-RS)

Data e Hora - Tipo	Informações
19/03/2021 16:28 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa Tarde, Segue em anexo os encaminhamentos tomados em relação a sua manifestação. Att. Telmo Vieira Ouvidor Geral

Ouvidoria - 2/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
10/03/2021 16:57 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** Comprei um lote de terras rural e não sabia que se tratava de loteamento irregular. Assim, denuncio a venda fraudulenta de loteamento rural irregular intermediada pela Imobiliária Fazenda em Taquara, em especial no rio da ilha. São mais de 30 loteamentos rurais irregulares, onde a Imobiliária vende os lotes, não repassa o valor aos proprietários, não constrói a infraestrutura de rua e de rede elétrica e ainda faz gato de luz em parceria com a Motta Elétrica. Solicito um contato direto com a ouvidora e uma vereadora vinculada à infraestrutura. Já fiz a denuncia para a Prefeitura, Ministério Público, Poder Judiciário, Creci e falei com a PF e RGE. Não podemos nos calar. São 30 loteamentos irregulares sem gerar recursos ao município. Tal denuncia não é novidade no município porque todos os órgãos referidos já sabem do problema inclusive a RGE tem processo interno de verificação de conduta da Motta Elétrica e o MP tem outras denuncias para apurar contra a Imobiliária Fazenda. Eu não vou morar em loteamento irregular. Aguardo retorno. Obrigada
29/03/2021 18:15 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Prezada Senhora Segue anexo o memorando com os encaminhamentos sugeridos à mesa diretora da Câmara.

Ouvidoria - 3/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
04/06/2021 01:37 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Solicito que o documento anexado seja encaminhado para todos os vereadores da Câmara Municipal de Taquara.

Data e Hora - Tipo	Informações
16/06/2021 15:17 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue as informações solicitadas na sua manifestação. Atenciosamente. Telmo Vieira

Ouvidoria - 4/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
28/06/2021 23:28 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** Olá, com tantos enfermeiros Vereadores em nossa Câmara de Vereadores, não Vi 1 ajudando nos Drive Trhu da Covid. E se dizem enfermeiros voz do povo pela saúde. Esperávamos eu e minha Família que os mesmos fossem fazer trabalho voluntário auxiliando no Drive. E outra, acompanhando a Sessão da Câmara do dia 22/06/2021 uma Vereadora demonstrou sua insatisfação com a Organização das Filas de Carro nos dias de Drive. Ficamos chateados com tal argumento. Pois já estive na Fila para Vacinação inclusive nesta última ocorrida 26/06 acompanhando minha tia e ví o Trabalho do pessoal de Transito Excelente, abaixo de chuva, no frio. E nas vezes em que fui, eles sempre la auxiliando dando seu suor. Não vi 1 Vereador auxiliando os mesmos, em nenhum dos drives. Conversando com 1 dos agentes, comentei sobre o ocorrido do drive anterior, muitas reclamações sobre desorganização o mesmo comentou que estão com o efetivo baixo, tentando fazer o possível para que saia o mais organizado. Mas o pessoal não colabora e frisou a falta de efetivo. Então eu peço o seguinte, não julguem o Pessoal do Transito não julguem o pessoal da saude. Eu e minha família, estamos crentes que veremos vereadores trabalhando voluntariamente no auxilio com o pessoal da Saúde, auxiliando na fila do transito. E não só ir la bater foto e se mandar embora como presenciei uma vez na Rua Coberta, um Vereador Enfermeiro encostou seu carro, foi em meio a multidao, tirou foto, e saiu. O pessoal do transito no torror do Sol, acredito que com pouco Efetivo também. Bom era isso o meu manifesto.
16/07/2021 15:10 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia! Segue em anexo a resposta de sua manifestação. Grato pelo contato e fico a disposição. Telmo Vieira Ouvidor Geral

Ouvidoria - 5/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
11/07/2021 02:26 SIC	**Status:** Enviado **Mensagem:** Resposta ao ofício 0153/2021
15/07/2021 14:37 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia! Informo que sua demanda será encaminha à Mesa Diretora para tomar as devidas providências. E continuamos a disposição para qualquer que venha a surgir. Agredecemos sua manifestação e seu contato. Telmo Vieira Ouvidor Geral

Ouvidoria - 6/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
07/10/2021 12:55 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** solicitação de informações de servidores
26/10/2021 19:54 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Encerrando a manifestação por não constar a informação que necessita e a identificação do solicitante para complementar o pedido. Peço que encaminhe nova solicitação com mais detalhamento, caso necessário.

Ouvidoria - 7/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
07/10/2021 13:18 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Solicito a Ouvidoria e a Presidência desta casa as seguintes informações: Qual o Horário de trabalho do Servidor Sandro Aurélio dos Santos Wink? Quais os dias que esteve ausente no mês de setembro? Gostaria que fosse informado se houve ausência. E se todos os dias ausentes no mês de Setembro foram descontados ou apresentado alguma justificativa. Agradeço atenciosamente .

Data e Hora - Tipo	Informações
26/10/2021 20:35 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue as informações solicitadas referente ao servidor Sandro Winck.

Ouvidoria - 8/2021

Data e Hora - Tipo	Informações
17/12/2021 16:12 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Prezado(a), boa tarde! Gostaria de receber cópia integral do "memorando DP 521/2021". É possível me enviar? Obrigado!
17/01/2022 18:08 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Prezado Ouvidor, A informação solicitada referente ao Memorando 521/2021, que trata do pagamento do Décimo terceiro salário dos Vereadores, pode ser localizada no endereço eletrônico que segue: https://www.cloudsoftcam.com.br/RS/TAQUARA/upload/2021/12/20211222091155164017511 5e05ee0.pdf Qualquer dúvida estamos a disposição. Câmara Municipal de Taquara/RS, 06 de janeiro de 2022 Atenciosamente, Clóvis Valter Muller Diretor Administrativo

Ouvidorias - Ano de 2022

Status	Quantidade
Em Análise	0
Encerrada	13
TOTAL	**13**

Ouvidoria - 1/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
12/01/2022 02:38 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** ....
28/01/2022 14:18 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Por não constar nenhum conteúdo a ser analisado a mesma será encerrada.

Ouvidoria - 2/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
16/01/2022 00:17 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** O Secretário Jeferson Muller está usando a máquina pública e, em horário de expediente, em plena sexta-feira, acompanha um deputado estadual em roteiro pela serra gaúcha, visando promoção pessoal e política para campanha. Tudo documentado no Facebook https://www.facebook.com/105197411872925/posts/144181581307841/ como Vereador de Taquara não posso deixar isso impune. Envio a representação para análise do TCE quanto aos gastos do ato, a forma de locomoção, as diárias e o cumprimento da carga horária definida em lei.
03/02/2022 17:40 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Estamos encaminhando, a quem de direito, as providências que foram tomadas pela Ouvidoria, desta Casa Legislativa, com o devido documento, esclarecendo os fatos. Atenciosamente, Marcelo Maciel Ouvidor Geral

Ouvidoria - 3/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
17/01/2022 12:25 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** Prezado(a), bom dia! Gostaria de que fosse indicada a base legal para o pagamento de 13º "salário" ao vereadores relativo ao ano de 2021? Fico no aguardo e à disposição. Obrigado. Abraço!
28/01/2022 14:26 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue em anexo as informações solicitadas. Atenciosamente, Marcelo Maciel Ouvidor Geral

Ouvidoria - 4/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
17/01/2022 12:45 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** Prezado(a), bom dia! A "Lei de Transparência" (12.527/2011) determina que solicitações de acesso devem ser imediatos (ou seja, essa é a regra padrão), na forma do artigo 11, e, apenas quando isso não for possível, é que o prazo será não superior a 20 dias. Entretanto, esta ouvidoria tem como prazo padrão/automático 20 dias, o que, com todo respeito, viola a legislação. Qual a base para este prazo padrão-automático de 20 dias? Obrigado. Abraço!
28/01/2022 14:23 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue em anexo as informações solicitadas. Atenciosamente. Marcelo Francisco Ferreira Maciel Ouvidor Geral

Ouvidoria - 5/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
25/01/2022 12:19 SIC	**Status:** Enviado **Mensagem:** hhh
14/02/2022 20:31 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Por não constar nenhum conteúdo a ser analisado a manifestação será encerrada.

Ouvidoria - 6/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
07/02/2022 12:08 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Requerimento Certidão de Tempo de Serviço
24/02/2022 17:48 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. A manifestação será encerrada diante da ausência de questionamento expresso.

Ouvidoria - 7/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
07/02/2022 12:09 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Requerimento Certidão de Tempo de Serviço
24/02/2022 17:46 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. A manifestação será encerrada, pois não possui objeto para ser analisado.

Ouvidoria - 8/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
07/02/2022 12:19 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Requerimento Certidão Tempo Serviço
24/02/2022 17:41 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. A manifestação será encerrada, pois a documentação foi entregue pessoalmente pelo Setor Administrativo no dia 21 de fevereiro de 2022.

Ouvidoria - 9/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
07/02/2022 19:42 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Bom dia! Assim que sair o edital para aquisição/instalação do sistema fotovoltaico, por gentileza enviar via e-mail fabios.a.m@hotmail.com o mesmo! Obrigado! Fábio Martins, Instaladora elétrica Átomos
24/02/2022 17:30 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Sua solicitação foi encaminha ao Setor Administrativo através do Memorando nº 15/2022, que segue anexo.

Ouvidoria - 10/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
18/03/2022 15:35 Sugestão	**Status:** Enviado **Mensagem:** Vi a divulgação de que será realizado o recapeamento da ciclovia na Sebastiao Amoretti. Gostaria de pedir/sugerir que realizem uma pintura na pista, dividindo os sentidos, linha branca ou amarela, com algumas setas a cada 50m por exemplo. Está muito dificil transitar na ciclovia devido tanto a pedestres quanto a ciclistas sem noção, transitando na contra-mão. E se reclamamos com estes cidadãos, no minimo ainda sofremos uma agressão verbal. Campanhas educativas tambem seriam interessantes. Se for mais indicado, posso enviar para a Secretaria de Obras/Prefeitura tambem.

Data e Hora - Tipo	Informações
06/04/2022 11:25 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Prezado (a) usuário (a) Nesta Assunto: Informação solicitada através da Ouvidoria desta Casa Legislativa. Prezado (a), Com relação à solicitação recebida através do Canal da Ouvidoria, que trata do recapeamento da ciclovia na Sebastiao Amoretti, solicito que encaminhe à Ouvidoria do Poder Executivo, no endereço eletrônico: https://www.taquara.rs.gov.br/?titulo=Cidad%E3o&template=conteudo&categoria=913&codigoCategoria=913&idConteudo=3249&tipoConteudo=INCLUDE_MOSTRA_CONTEUDO, pois este é o agente competente para dispor sobre o tema.

Ouvidoria - 11/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
13/07/2022 13:47 SIC	**Status:** Enviado **Mensagem:** teste
26/09/2022 20:19 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Diante da inexistência de demanda a manifestação será encerrada.

Ouvidoria - 12/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
30/11/2022 17:02 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Gostaria de saber se tem previsão de nomeação alem da vaga mencionada em edital para o cargo de agente de segurança do edital 01.2022 ao longo de 2023?Minha classificação foi a terceira posição por isso minha duvida, desde a obrigado...
19/12/2022 14:38 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue anexo o Ofício nº 293/2022 com a resposta de sua manifestação.

Ouvidoria - 13/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
16/12/2022 14:40 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Oi! Gostaria de saber se o novo assessor de comunicação, nomeado através da Portaria 63/2022, é graduado ou graduando em Comunicação Social e tem experiência comprovada na área em que atuará. Verifiquei que essas exigências estão presentes na Lei Ordinária Municipal nº 6637, de 23 de junho de 2022, que dispõe sobre os cargos, as carreiras e o sistema de remuneração dos servidores no Poder Legislativo de Taquara. Se a resposta for "sim", solicito o envio dos documentos que comprovam o grau de escolaridade do servidor, assim como as suas experiências profissionais na área de Comunicação Social.
03/01/2023 13:48 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue anexo o Ofício nº 298/2022, de 22 de dezembro de 2022, com as informações solicitadas. Atenciosamente, Ouvidoria Parlamentar de Taquara/RS

Ouvidorias - Ano de 2023

Status	Quantidade
Em Análise	0
Encerrada	7
TOTAL	**7**

Ouvidoria - 1/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
16/02/2023 22:58 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** Rua carlos sander esquina pedro ritter

Data e Hora - Tipo	Informações
09/03/2023 20:15 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue anexo a resposta do Ouvidor Geral, Sr. Telmo Vieira, com relação à sua manifestação. Atenciosamente, Ouvidoria do Poder Legislativo de Taquara/RS

Ouvidoria - 2/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
28/02/2023 02:36 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** E os salarios de 2023 no site? Onde tá a Transparencia??
20/03/2023 20:15 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue anexo o Ofício nº 0066/2023 com a resposta do Ouvidor Geral, Sr. Telmo Vieira, as informações solicitadas. Atenciosamente, Ouvidoria Parlamentar de Taquara/RS

Ouvidoria - 3/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
13/04/2023 23:08 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** Vereadores que não foram eleitos para a mesa diretora sentando em lugares de destaque com plaquinhas de vice presidente e secretária durante sessões... Isso pode??? E o mais engraçado é que são sempre os mesmos. Quanta falta de profissionalismo e bom senso! O povo está vendo. Presidente usando redes sociais institucionais do Legislativo para se promover também não é algo adequado...

Data e Hora - Tipo	Informações
09/05/2023 12:04 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue anexo as informações solicitadas através da Ouvidoria Legislativa. Atenciosamente, Ouvidoria do Poder Legislativo de Taquara/RS

Ouvidoria - 4/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
25/05/2023 14:35 Denúncia	**Status:** Enviado **Mensagem:** Bom dia,gostaria de abrir uma reclamação sobre o andamento da situação que refere a insalubridade e periculosidade de dois servidores efetivos da Câmara de Vereadores de Taquara. Em poucas palavras os servidores estão à aproximadamente 3 meses executando suas atribuições sem ser respeitado seus direitos que foram constatados através de perícia trabalhista realizada por uma empresa legalmente habilitada que constatou em laudo trabalhista que os servidores mencionados têm o direito as respectivas insalubridade e periculosidade. O projeto já teve seu início realizado mas tarda quando chega na mesa Diretora que sempre apresenta um impecilio, uma hora e falta de tempo para leitura de matéria e pedem mais prazo,outra cancelamento da reunião enquanto esta em andamento,nas convocações extraordinárias que trataria sobre o assunto alguns dos membros alegam que não poderão comparecer para a mesma...isso que são dada a oportunidade de duas datas distintas. A situação da entendimento que, não é a complexidade da matéria o que está causando a demora, o motivo da lentidão e desconhecido .E com isso os maiores prejudicados são os dois servidores que estão tendo seus direitos desrespeitados estes que foram estudados e comprovados por uma empresa especializada em Saúde do Trabalho.
30/06/2023 16:08 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue anexo o Ofício nº 230/2023, de autoria do Vereador Telmo Vieira, com as informações solicitadas.

Ouvidoria - 5/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
03/07/2023 14:16 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Solicito Informações
25/07/2023 18:26 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue o Ofício 297/2023 com os encaminhamentos do Ouvidor Geral. Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Taquara/RS

Ouvidoria - 6/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
03/07/2023 14:18 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Informações
25/07/2023 18:27 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue o Ofício 297/2023 com os encaminhamentos do Ouvidor Geral. Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Taquara/RS

Ouvidoria - 7/2023

Data e Hora - Tipo	Informações
21/08/2023 18:51 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Gostara de saber os motivos para ter registro dos salário até o mes de maio desse ano. Acessando a transparência do site da câmara, não encontrei as folhas de junho e nem de julho. Grata.

Data e Hora - Tipo	Informações
06/09/2023 11:26 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue o Ofício 356/2023, de autoria do Ouvidor Geral, contendo as informações solicitadas. Atenciosamente, Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Taquara/RS

Ouvidorias - Ano de 2024

Status	Quantidade
Em Análise	0
Encerrada	5
TOTAL	**5**

Ouvidoria - 1/2024

Data e Hora - Tipo	Informações
05/01/2024 19:56 Reclamação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Rua estrada do moinho está sem manutenção, estrada muito esburacada.
05/02/2024 16:49 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue o Ofício nº 0011/2024 com os encaminhamentos de sua demanda.

Ouvidoria - 2/2024

Data e Hora - Tipo	Informações
05/01/2024 20:15 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Rua A Res Arco Iris , necessita que a maquina venha patrolar pois esta cheia de valas e buracos. Com urgencia
05/02/2024 16:51 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue o Ofício nº 0010/2024 com os encaminhamentos de sua demanda.

Ouvidoria - 3/2024

Data e Hora - Tipo	Informações
05/01/2024 20:21 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Por gentileza, os responsaveis pelas estradas do interior entre Rio da Ilha e Vila Tereza .
05/02/2024 16:53 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue o Ofício nº 0006/2024 com os encaminhamentos de sua demanda.

Ouvidoria - 4/2024

Data e Hora - Tipo	Informações
18/01/2024 18:29 Solicitação	**Status:** Enviado **Mensagem:** Fiz um pix para o pm ALÉRCIO DIEGO BACKES errado e ele não devolveu ainda ,estou precisando muito. Era pra meu marido e foi pra ele .
14/02/2024 15:35 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Boa tarde. Segue o Ofício nº 0007/2024, de autoria do Ver. Marcelo Maciel, Ouvidor Geral da Câmara de Vereadores de Taquara/RS, com os encaminhamentos de sua demanda.

Ouvidoria - 5/2024

Data e Hora - Tipo	Informações
25/01/2024 15:26 SIC	**Status:** Enviado **Mensagem:** teste
23/02/2024 13:47 Andamento	**Status:** Encerrada **Mensagem:** Bom dia. Segue Ofício nº 0009/2024 com as informações solicitadas.